

Privacyverklaring: elektronische mandatenoplossing Twikey

Twikey en Baloise werken samen om een elektronische mandatenoplossing te kunnen aanbieden:

1 Welke soorten persoonsgegevens worden verwerkt?

Wanneer u gebruikmaakt van de elektronische mandatenoplossing van Twikey, worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt:

- a. Identificatiegegevens (zoals uw naam en geboortedatum)
- b. Contactgegevens (zoals uw adres en e-mailadres)
- c. Financiële gegevens (bijv. uw bankrekeningnummer, financiële transacties)

2 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Voor sommige doeleinden van verwerking die we hier omschrijven zijn Twikey en Baloise gezamenlijk verantwoordelijk. Voor andere doeleinden is Twikey of Baloise dan weer alleen verantwoordelijk.

1. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor de doeleinden omschreven in artikel 3.1 hieronder, zijn de volgende partijen gezamenlijk verantwoordelijk:
 - a. NV/SA Twikey (BTW BE 0533.800.797) – ‘Twikey’:
 - Adres: Kortrijksesteenweg 1110, bus 202, 9051 Gent, België
 - E-mail: support@twikey.comU kunt contact opnemen met de data protection officer van Twikey via dit e-mailadres.
 - b. Baloise Belgium nv (BTW BE 0400.048.883) – ‘Baloise’:
 - Adres: City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België
 - E-mail: privacy@baloise.be
2. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor de doeleinden omschreven in artikel 3.2 hieronder, is Twikey alleen verantwoordelijk.
3. Twikey en Baloise hebben een overeenkomst gesloten die hun gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens voor de doeleinden omschreven in artikel 3.1 regelt. De essentie van deze overeenkomst houdt in dat:
 - a. Twikey aan de Gebruiker de nodige informatie verschaft betreffende de verwerking van persoonsgegevens, wanneer die gebruiker kiest voor de elektronische mandatenoplossing van Twikey.
 - b. Baloise hiervan een verwijzing opneemt in haar Privacybeleid. Raadpleeg het privacybeleid van Baloise op Privacy (baloise.be)
 - c. u als Gebruiker uw vragen met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens steeds tot een van de partijen kunt richten. Twikey en Baloise zorgen ervoor dat uw vragen worden doorgestuurd naar de partij die er een passend gevolg aan kan geven.

3 Waarom worden deze persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden in eerste instantie verwerkt om u de elektronische mandatenoplossing te kunnen aanbieden, zodat u die kunt gebruiken voor de betaling van uw verzekeringspolis. Die gegevens moeten vervolgens ook verwerkt worden om onderling (tussen Twikey en Baloise) te kunnen communiceren en rapporteren. Deze redenen voor verwerking bepalen Twikey en Baloise dan ook gezamenlijk.

1. Twikey en Baloise verwerken uw persoonsgegevens gezamenlijk voor de volgende doeleinden:
 - a. om u de elektronische mandatenoplossing (zoals omschreven in de Twikey Algemene Voorwaarden) te kunnen aanbieden in het kader van uw verzekering (zoals omschreven in de uw verzekeringspolis);
 - b. om die aan de bank te kunnen bezorgen;
 - c. voor facturatie-, communicatie- en rapporteringsdoeleinden in verband met de werking van de elektronische mandatenoplossing;
 - d. voor het beoordelen van solvabiliteit;
 - e. om gezamenlijk de passende technische en organisatorische maatregelen te kunnen nemen ter bescherming van uw persoonsgegevens.

2. Twikey verwerkt uw persoonsgegevens verder ook, zonder tussenkomst van Baloise, voor de volgende doeleinden:
 - a. om met u te kunnen communiceren en u te informeren over de status van onze diensten;
 - b. om statistische en andere analyses over het gebruik van onze elektronische mandatenoplossing te kunnen doen;
 - c. om onze producten en diensten te kunnen verbeteren;
 - d. om misbruik en fraude te kunnen detecteren;
 - e. om derden te kunnen informeren in het kader van een mogelijke fusie, overname, splitsing of gelijkaardige transactie, zelfs wanneer die derden buiten de EU gevestigd zijn;
 - f. om intern de passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te kunnen nemen met het oog op het beschermen van uw persoonsgegevens;
 - g. om te kunnen voldoen aan legitieme verzoeken of bevelen vanwege bevoegde gouvernementele en gerechtelijke autoriteiten, met inbegrip van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

4 Hoe legitimeren we de verwerking van uw persoonsgegevens?

1. Voor de doeleinden omschreven in artikel 3.1.a., b., c. en d. beroepen Twikey en Baloise zich ieder op de noodzakelijkheid van de verwerking voor de uitvoering van de overeenkomst met de Gebruiker.
2. Voor het doeleinde omschreven in artikel 3.1.d. beroepen Twikey en Baloise zich op hun wettelijke plicht om passende maatregelen te nemen (zie daarvoor artikel 32 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming).
3. Voor de doeleinden omschreven in artikel 3.2.a. tot en met e. beroept Twikey zich op het legitieme belang van Twikey, dat bestaat uit:
 - a. u correct te kunnen informeren over de status van onze diensten, bijv. wanneer er zich een incident voordoet;
 - b. het commerciële belang om producten en diensten te verbeteren;
 - c. het veiligheidsbelang om de elektronische mandaatoplossing alsook de onderliggende processen, gegevens en systemen te vrijwaren van dreigingen;
 - d. het belang om vennootschapsrechtelijke transacties te kunnen uitvoeren.
4. Voor het doeleinde omschreven in artikel 3.2.f. en g. beroept Twikey zich op de op Twikey rustende wettelijke verplichtingen (zie bijvoorbeeld artikel 32 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

5 Wie ontvangt de persoonsgegevens en naar welke landen worden die persoonsgegevens doorgegeven?

1. Uw persoonsgegevens worden ontvangen door de volgende categorieën van ontvangers:
 - a. uzelf;
 - b. uw zakenrelaties (zoals uw bank);
 - c. partners en dienstverleners van Twikey en de groep Baloise;
 - d. onze aandeelhouders en mogelijke overnemers;
 - e. ondernemingen binnen dezelfde groep (voor de groep Baloise);
 - f. gouvernementele en gerechtelijke overheden.
2. Twikey verwerkt uw persoonsgegevens enkel in EU voor zover als nodig in het kader van onze dienstverlening.

6 Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

1. Uw persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zolang als nodig is om de in artikel 3 hierboven vermelde doeleinden te bereiken. Twikey en Baloise zullen uw persoonsgegevens de-identificeren of verwijderen wanneer die niet langer nodig zijn voor deze doeleinden, tenzij:
 - a. een legitiem belang van Twikey, Baloise of een derde om uw persoonsgegevens te bewaren in geïdentificeerde vorm zwaarder doorweegt dan uw belang op de-identificatie;
 - b. een wettelijke of bestuursrechtelijke verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel zulke de-identificatie in de weg staat.

7 Welke rechten kunt u uitoefenen ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens?

U hebt het recht om toegang te vragen tot alle in deze Privacyverklaring genoemde persoonsgegevens voor zover die op u betrekking hebben. U kunt dat recht in de eerste plaats uitoefenen via uw profiel bij Twikey zelf.

1. U hebt het recht te vragen dat de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die onjuist zijn, kosteloos worden gecorrigeerd. Sommige persoonsgegevens kunt u zelf corrigeren via uw profiel bij Twikey.
2. U hebt het recht om te verzoeken dat uw persoonsgegevens worden verwijderd indien ze niet langer nodig zijn in het licht van de hierboven beschreven doeleinden. U moet er echter rekening mee houden dat een verzoek tot verwijdering slechts in bepaalde situaties kan worden ingewilligd. Voor meer informatie kunt u met ons contact opnemen via de contactgegevens vermeld in artikel 2.
3. In plaats van de gegevens te verwijderen, kunt u ook vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken wanneer u (a) de juistheid van die gegevens betwist, (b) de verwerking onrechtmatig is of (c) de gegevens niet langer nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden, maar u ze nodig hebt om u te verdedigen in gerechtelijke procedures.
4. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor de in punt 3.2.a. tot en met e. vermelde doeleinden, maar u moet uw bijzondere omstandigheden waarop uw verzoek is gebaseerd, toelichten.
5. Ieder verzoek dat u aan Twikey of Baloise richt, kan per e-mail worden gestuurd naar de e-mailadressen vermeld onder artikel 2.

Wij wijzen er ook op dat uw identiteit redelijkerwijze moet kunnen geverifieerd worden om uw rechten uit te oefenen, zodat wordt vermeden dat iemand anders ze uitoefent.

Als principe gebruiken wij daarbij dat wij u op dezelfde manier identificeren en uw identiteit verifiëren als wanneer wij uw gegevens verzamelden. Soms zullen wij u dus moeten vragen bewijs van uw identiteit te leveren. Dat geldt bijvoorbeeld als u ons vraagt iets te doen waardoor wij u gegevens moeten bezorgen, want wij willen uw gegevens niet bezorgen aan een andere persoon, of als u vraagt belangrijke gegevens te verwijderen, want wij willen niet dat eender wie ervoor kan zorgen dat wij gegevens waarvan u verwacht dat wij ze hebben, verwijderen. Zonder afbreuk te doen aan de verdeling van de verantwoordelijkheden zoals beschreven in artikel 2, zullen wij u onmiddellijk op de hoogte brengen van het ontvangen van dit verzoek. Indien de aanvraag geldig blijkt, zullen wij u zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van de aanvraag daarvan op de hoogte stellen.

Indien u een klacht hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door Twikey of Baloise, kunt u altijd contact opnemen via de e-mailadressen vermeld in artikel 2. Indien u niet tevreden bent met het antwoord, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, namelijk de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.