

# Déclaration de confidentialité: solution de mandat électronique Twikey

Twikey et Baloise collaborent pour pouvoir proposer une solution de mandat électronique:

## 1 Quels types de données personnelles sont traitées?

Lorsque vous utilisez la solution de mandat électronique Twikey, les catégories de données personnelles sont traitées:

- a. Données d'identification (comme votre nom et votre date de naissance)
- b. Données de contact (comme votre adresse et adresse courriel)
- c. Données financières (par ex. votre numéro de compte bancaire, vos transactions financières)

## 2 Qui est responsable du traitement de vos données personnelles?

Pour le traitement à certaines fins que nous décrivons ici, Twikey et Baloise sont conjointement responsables. Pour le traitement à d'autres fins, Twikey ou Baloise est seule responsable.

1. Pour le traitement de vos données personnelles aux fins décrites à l'article 3.1 ci-dessous, les parties suivantes sont conjointement responsables:
  - a. NV/SA Twikey (TVA BE 0533.800.797) – "Twikey":
    - Adresse: Kortrijksesteenweg 1110, boîte 202, 9051 Gand, Belgique
    - E-mail: support@twikey.comVous pouvez prendre contact avec le data protection officer de Twikey via cette adresse courriel.
  - b. Baloise Belgium SA (TVA BE 0400.048.883) – "Baloise":
    - Adresse: City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, Belgique
    - Adresse courriel: privacy@baloise.be
2. Twikey est seul responsable du traitement de vos données personnelles aux fins décrites à l'article 3.2 ci-dessous.
3. Twikey et Baloise ont conclu un accord qui régit leur responsabilité conjointe pour le traitement des données personnelles aux fins décrites à l'article 3.1. Cet accord signifie en essence que:
  - a. Twikey fournit à l'Utilisateur les informations nécessaires concernant le traitement des données personnelles, lorsque cet utilisateur opte pour la solution de mandat électronique de Twikey.
  - b. Baloise en reprend une référence dans sa Politique en matière de vie privée. Consultez la Politique en matière de vie privée de Baloise sur Privacy (baloise.be).
  - c. Vous, en tant qu'Utilisateur, pouvez toujours adresser vos questions relatives à l'exercice de vos droits en matière de traitement de vos données personnelles à l'une des parties. Twikey et Baloise veilleront à transmettre vos questions à la partie qui peut y répondre de manière appropriée.

## 3 Pourquoi ces données personnelles sont-elles traitées?

Vos données personnelles sont en première instance traitées pour pouvoir vous offrir la solution de mandat électronique, afin que vous puissiez l'utiliser pour le paiement de votre police d'assurance. Ces données doivent ensuite être traitées pour que (Twikey et Baloise) puissent communiquer et rapporter entre eux. Ces raisons de traitement sont donc définies de commun accord par Twikey et Baloise.

1. Twikey et Baloise traitent conjointement vos données personnelles aux fins suivantes:
  - a. pour pouvoir vous proposer la solution de mandat électronique (telle que décrite dans les Conditions Générales Twikey) dans le cadre de votre assurance (telle que décrite dans votre police d'assurance);
  - b. pour pouvoir remettre celles-ci à la banque;
  - c. à des fins de facturation, de communication et de reporting en rapport avec le fonctionnement de la solution de mandat électronique;
  - d. pour évaluer la solvabilité;
  - e. pour pouvoir prendre conjointement les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles.

2. Twikey traite également vos données personnelles, sans l'intervention de Baloise, aux fins suivantes:
  - a. pour communiquer avec vous et vous informer du statut de nos services;
  - b. pour pouvoir effectuer des analyses statistiques et autres sur l'utilisation de notre solution de mandat électronique;
  - c. pour améliorer nos produits et services;
  - d. pour détecter les abus et les fraudes;
  - e. pour pouvoir informer des tiers dans le cadre d'une éventuelle fusion, acquisition, scission ou transaction similaire, même si ces tiers sont établis en dehors de l'UE;
  - f. pour pouvoir prendre en interne les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles;
  - g. pour pouvoir se conformer aux demandes ou ordres légitimes des autorités gouvernementales et judiciaires compétentes, y compris l'Autorité de protection des données.

#### **4 Comment légitimons-nous le traitement de vos données personnelles?**

1. Aux fins décrites à l'article 3.1.a., b., c. et d., Twikey et Baloise invoquent chacun la nécessité du traitement pour l'exécution de l'accord avec l'Utilisateur.
2. Aux fins décrites à l'article 3.1.d., Twikey et Baloise invoquent chacun l'obligation juridique qu'ils ont à prendre les mesures appropriées (voir à cet effet l'article 32 du Règlement général sur la protection des données).
3. Aux fins décrites à l'article 3.2.a. à e., Twikey invoque l'intérêt légitime de Twikey, qui consiste en:
  - a. le fait de pouvoir vous informer correctement du statut de nos services, par exemple en cas d'incident;
  - b. l'importance commerciale de l'amélioration des produits et services;
  - c. la garantie de protéger la solution de mandat électronique ainsi que les processus, données et systèmes sous-jacents contre toute menace;
  - d. l'importance de l'exécution des opérations de droit des sociétés.
4. Aux fins décrites à l'article 3.2.f. et g., Twikey invoque les obligations légales imposées à Twikey (voir par exemple l'article 32 du Règlement Général sur la Protection des Données).

#### **5 Qui reçoit les données personnelles et vers quels pays sont-elles transmises?**

1. Vos données personnelles sont reçues par les catégories de destinataires suivantes:
  - a. vous-même;
  - b. vos relations d'affaires (comme votre banque);
  - c. les partenaires et les fournisseurs de services de Twikey et du groupe Baloise;
  - d. nos actionnaires et acquéreurs potentiels;
  - e. les entreprises du même groupe (pour le groupe Baloise);
  - f. les autorités gouvernementales et judiciaires.
2. Twikey ne traite vos données personnelles dans l'UE que dans la mesure nécessaire dans le cadre de nos services.

#### **6 Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles?**

1. Vos données personnelles ne seront traitées que pour la durée nécessaire pour réaliser les fins mentionnées à l'article 3 ci-dessus. Twikey et Baloise anonymiseront ou supprimeront vos données personnelles lorsque celles-ci ne seront plus nécessaires à ces fins, sauf si:
  - a. un intérêt légitime de Twikey, de Baloise ou d'un tiers à conserver vos données personnelles sous une forme identifiée l'emporte sur votre intérêt à l'anonymisation;
  - b. une obligation légale ou administrative ou une ordonnance judiciaire ou administrative empêche une telle anonymisation.

## **7 Quels droits pouvez-vous exercer en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles?**

Vous avez le droit de demander l'accès à toutes les données personnelles mentionnées dans la présente Déclaration de confidentialité dans la mesure où elles se rapportent à vous. Vous pouvez exercer ce droit en premier lieu via votre profil sur Twikey même.

1. Vous avez le droit de demander que les données personnelles qui vous concernent et qui sont incorrectes soient corrigées gratuitement. Vous pouvez corriger vous-même certaines données personnelles via votre profil sur Twikey.
2. Vous avez le droit de demander que vos données personnelles soient supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires en vertu des fins décrites ci-dessus. Cependant, vous devez tenir compte du fait qu'une demande de suppression ne peut être acceptée que dans certaines situations. Pour de plus amples informations, vous pouvez nous contacter aux coordonnées mentionnées à l'article 2.
3. Au lieu de supprimer les données, vous pouvez également demander que le traitement de vos données personnelles soit limité lorsque (a) vous contestez l'exactitude de ces données, (b) le traitement est illégal ou (c) les données ne sont plus nécessaires aux fins décrites ci-dessus mais que vous en avez besoin pour vous défendre dans des procédures judiciaires.
4. Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données personnelles aux fins mentionnées aux points 3.2.a. à e., mais vous devez expliquer les circonstances particulières sur lesquelles votre demande est basée.
5. Toute demande que vous adressez à Twikey ou à Baloise peut être envoyée par courriel aux adresses mentionnées à l'article 2.

Nous attirons également votre attention sur le fait que votre identité doit pouvoir être raisonnablement vérifiée afin de vous permettre d'exercer vos droits, pour éviter que quelqu'un d'autre ne les exerce.

Nous partons du principe que nous procédons de la même manière pour vous identifier et vérifier votre identité que lorsque nous avons collecté vos données. Nous devons donc parfois vous demander de fournir la preuve de votre identité. C'est le cas, par exemple, si vous nous demandez de faire quelque chose nous obligeant à vous fournir des données, parce que nous ne voulons pas transmettre vos données à un tiers, ou si vous demandez la suppression de données importantes, car nous ne voulons pas que n'importe qui puisse faire en sorte que nous supprimions des données que vous attendez de nous. Sans préjudice de la répartition des responsabilités telle que décrite à l'article 2, nous vous informerons immédiatement de la réception de cette demande. Si la demande s'avère valable, nous vous en informerons le plus rapidement possible et au plus tard trente (30) jours après réception de la demande.

Si vous avez une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles par Twikey ou Baloise, vous pouvez toujours nous envoyer un message via les adresses courriel mentionnées à l'article 2. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir l'Autorité belge de protection des données.